



Citrix

<i>Kategorie</i>	FILESERVICE
<i>Service</i>	KOMMUNIKATION UND INFRASTRUKTUR-FILESERVICE
<i>Kurzbeschreibung</i>	Citrix ist ein Service zur Virtualisierung von Anwendungen und bietet dadurch die Nutzung dieser Anwendungen, auch wenn diese nicht am Gerät selbst installiert sind.
<i>Beschreibung</i>	<p>Die Medizinische Universität Graz betreibt einen Citrix-Server, auf dem, gleich einem regulären Arbeitsgerät, diverse Anwendungen installiert werden.</p> <p>Befindet sich ein/e UserIn auf einem Arbeitsgerät, auf der eine benötigte Anwendung nicht installiert ist, kann der/die UserIn mit Hilfe der Citrix Receiver-App (<i>Desktop-Variante</i>) oder über den Einstieg auf der Webseite https://citrix.medunigraz.at die Ressourcen des Citrix-Servers mitnutzen und somit die gewünschte Anwendungen in virtualisierter Form verwenden, sofern es sich dabei um eine dort bereitgestellte Software handelt.</p> <p>Trotz Virtualisierung der Anwendung können sowohl lokale Daten mit der Anwendung verarbeitet werden, als auch über uniFlow ausgedruckt werden.</p> <p><u>Derzeit können u.a. folgende Anwendungen genutzt werden:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Outlook• Word• Excel• Firefox• Internet Explorer• Windows Explorer• MSM (Ticketsystem der Med Uni Graz)• SPSS• SAP
<i>Nutzergruppe/n</i>	Bedienstete, Studierende
<i>Web-Adresse</i>	https://www.medunigraz.at/it-services/services-von-a-z/citrix/ https://citrix.medunigraz.at/
<i>Versionierung</i>	v.3

Inhalt

I. Installation.....	2
II. Konfiguration	3
a) <i>Verbindung einrichten</i>	3
b) <i>Vollzugriff konfigurieren</i>	4
c) <i>Speichern und Öffnen von Dateien</i>	6
d) <i>Sicherheitswarnung</i>	7
III. Fehlerbehebung.....	8

I. Installation

Klicken Sie auf den folgenden:

<https://www.citrix.de/go/receiver.html>

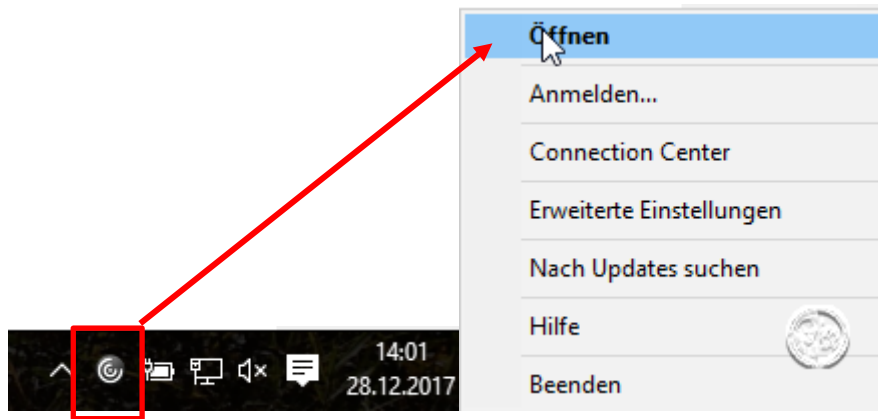
Dabei wird die passende Version für Ihr Betriebssystem automatisch ermittelt und Sie brauchen nun nur auf den blauen Button „Receiver herunterladen...“ klicken. Stimmen Sie anschließend den Citrix Lizenzvereinbarungen zu und starten Sie dadurch den Download der Datei.

Nach dem Download kann die Installation durch einen Doppelklick begonnen werden:



Kurz nach dem Start der Installation ist das Citrix Receiver Symbol bereits in Ihrer Symbolleiste bzw. bei einem Apple Gerät in den Programmen verfügbar.

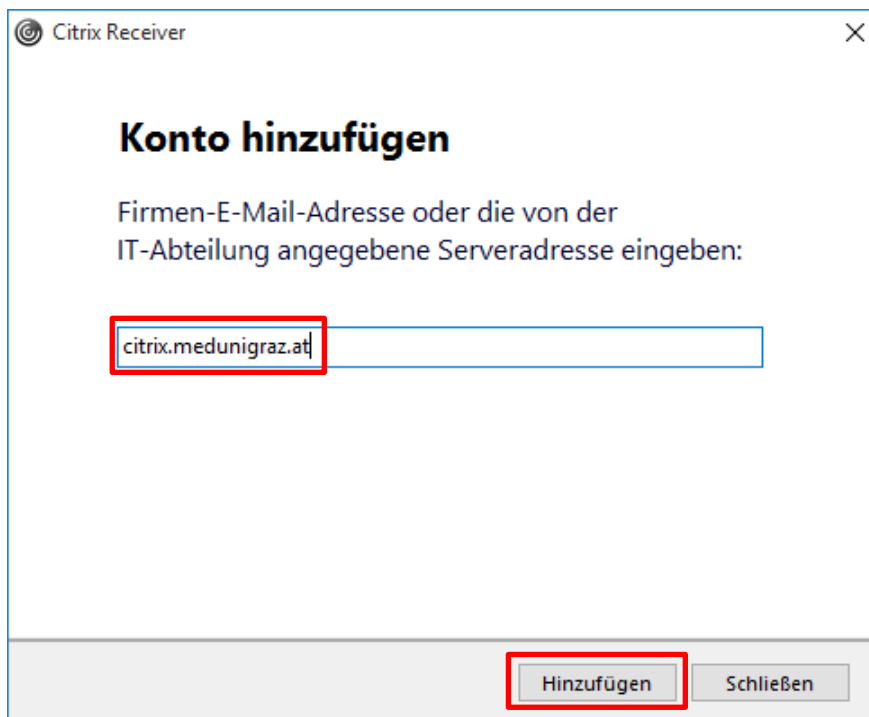
Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste darauf und wählend Sie „Öffnen“ aus, um die nötigen Konfigurationen vorzunehmen:



II. Konfiguration

a) Verbindung einrichten

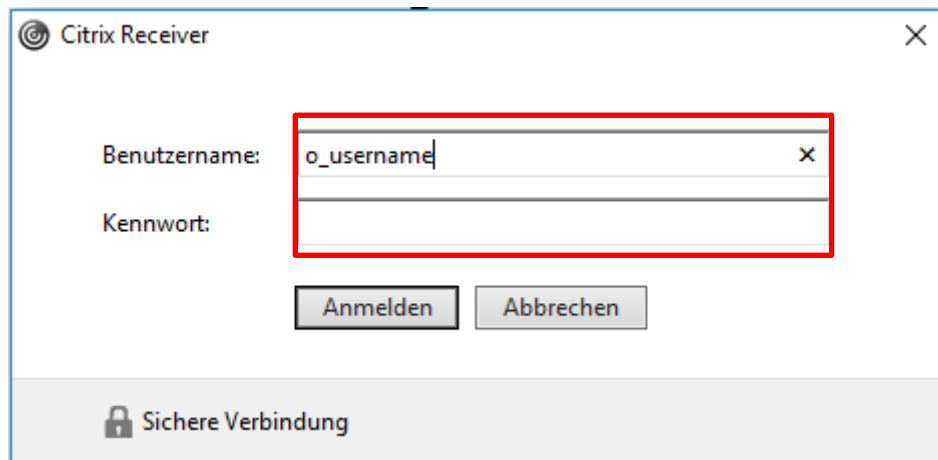
Geben Sie nun als Serveradresse für das Citrix-Service der Medizinischen Universität Graz „citrix.medunigraz.at“ ein und bestätigen Sie die Angabe mit „Hinzufügen“.



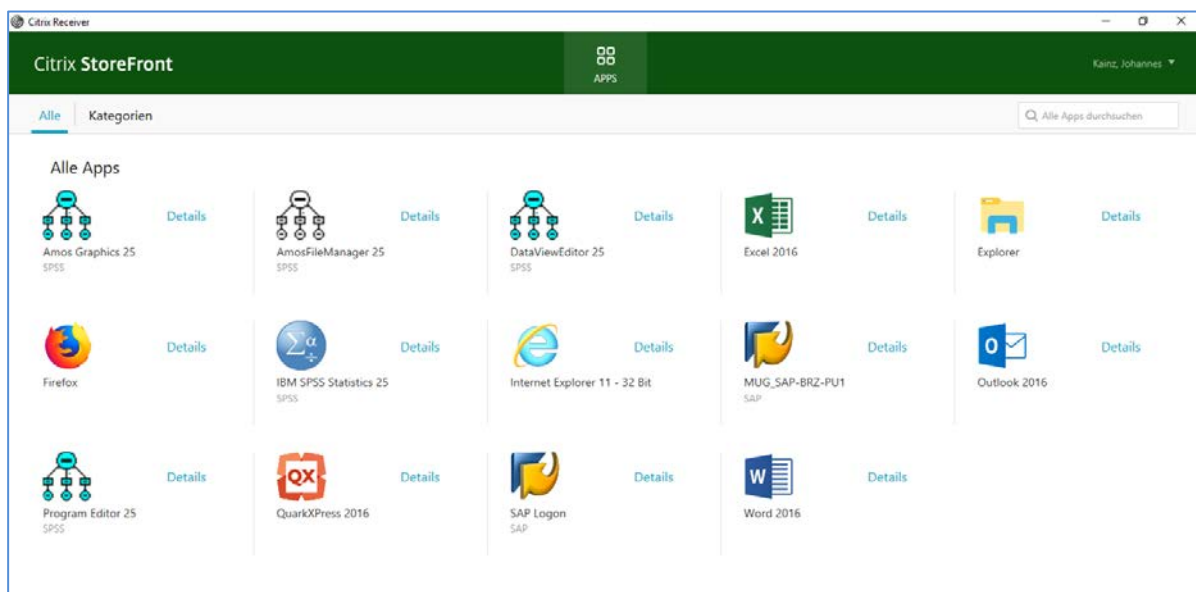
Geben Sie nun Ihre Anmeldedaten ein:

Benutzer: **o_username** bzw. **osusernamen**

Kennwort: **MEDonline-Passwort**

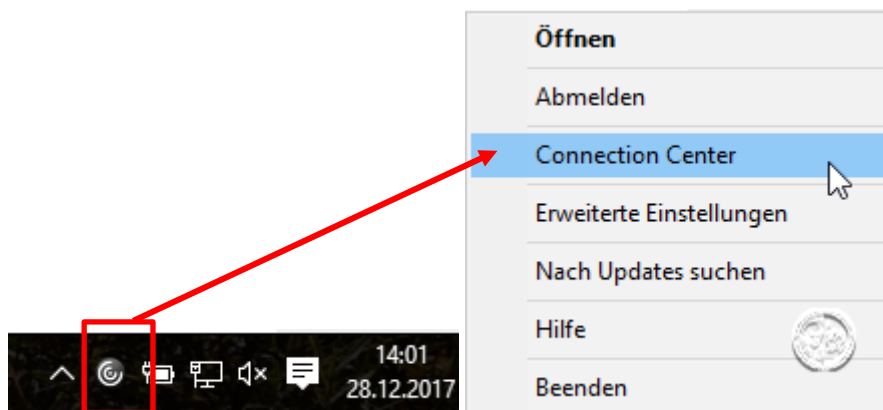


Sie sind nun mit dem Citrix-Service verbunden und können über die Citrix StoreFront die Programme nutzen.

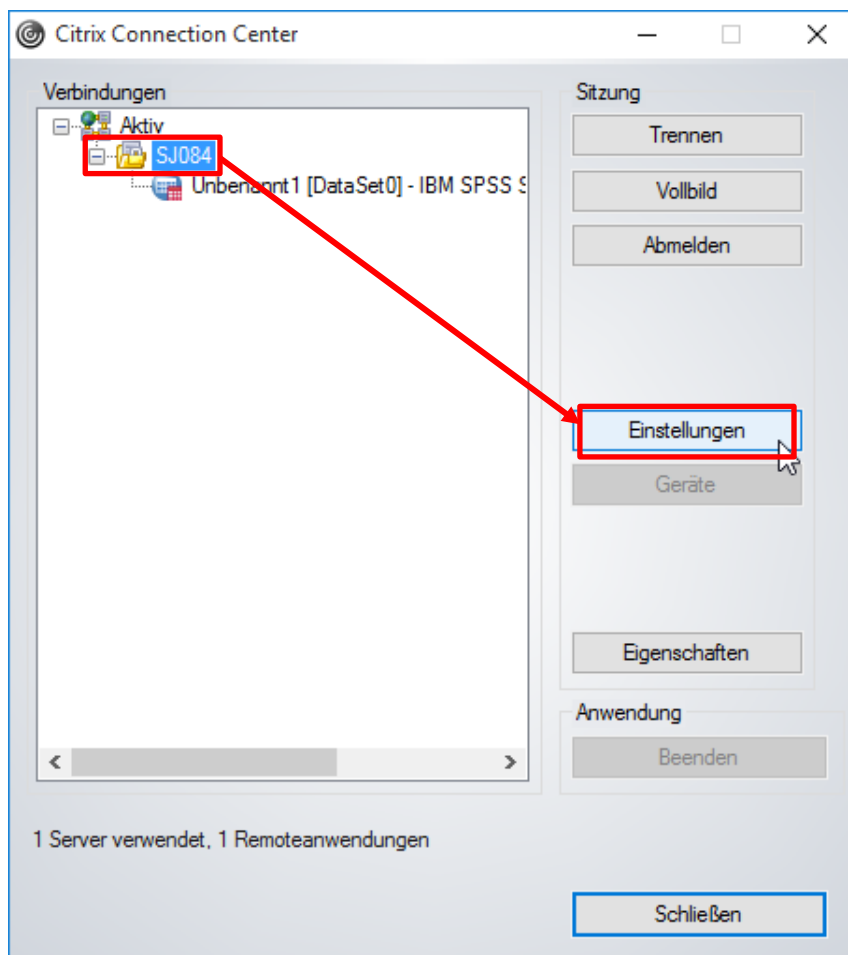


b) Vollzugriff konfigurieren

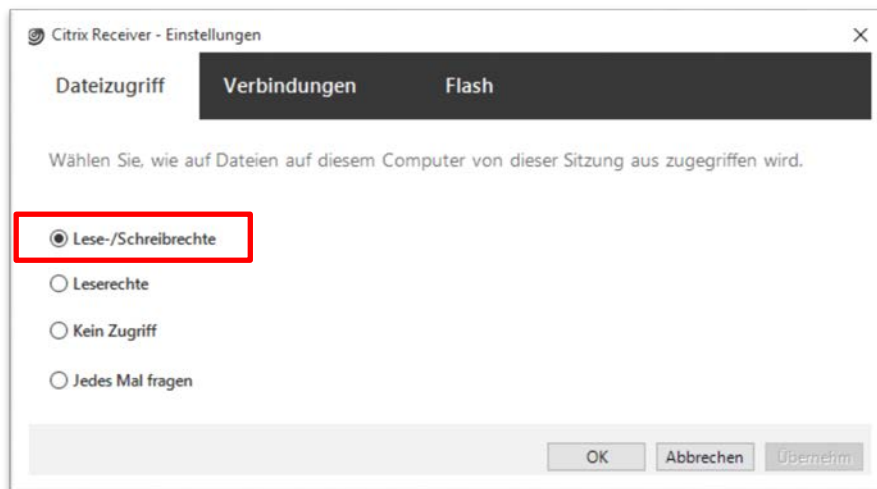
Gehen Sie **nach** dem Start einer der Anwendungen erneut mit der rechten Maustaste auf das Citrix-Symbol in der Symbolleiste und wählen Sie die Option „Connection Center“ aus.



Im „*Citrix Connection Center*“ sehen Sie die aktiven Programme durch die jeweiligen Server aufgelistet. Wählen Sie die übergeordneten Server aus (gelbes Ordnersymbol) und klicken Sie dann auf „*Einstellungen*“.



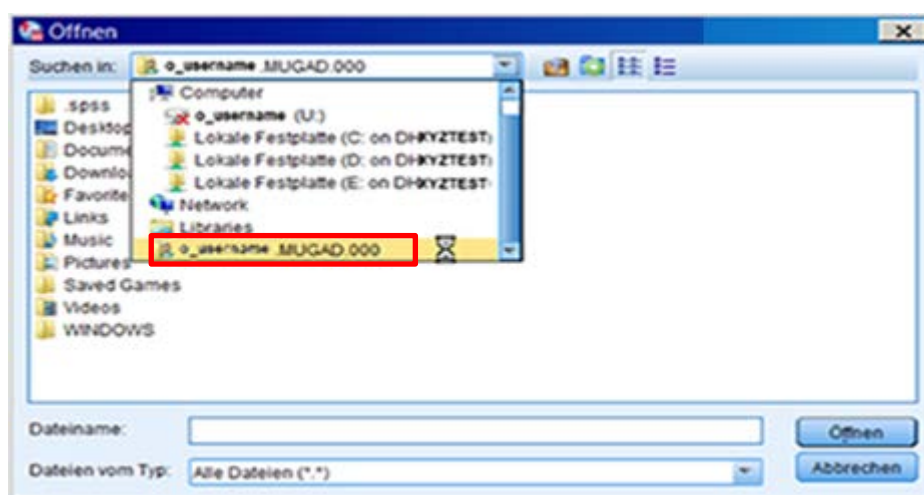
Setzen Sie dort die Rechte auf „Lese-/Schreibrechte“ um den vollen Zugriff auf lokale Dateien aus dem jeweiligen Programm zu erhalten.



c) *Speichern und Öffnen von Dateien*

Nach den Einstellungen, die Sie in Abschnitt [IIb.\)](#) vorgenommen haben, können Sie nun (hier am Bsp. von SPSS) wie gewohnt Ihre Dateien speichern und öffnen, wobei die Laufwerke mit der Bezeichnung „Lokale Festplatte“ für die tatsächliche Festplatte Ihres physischen Gerätes steht und das Laufwerk mit der Bezeichnung „(U:)“ für Ihr privates Netzlaufwerk an der Medizinischen Universität Graz steht. Auf Ihr U-Laufwerk können Sie immer und überall zugreifen, egal auf welchem Rechner Sie sich befinden.

Gehen Sie dazu auf: <https://webfile.medunigraz.at/NetStorage/>



Hinweis:

Das Laufwerk mit dem Namenszusatz „MUGAD“ ist ebenfalls ein privates Laufwerk, das die Daten jedoch auf dem Citrix-Server abspeichert. Die dort abgespeicherten Daten können daher immer nur bearbeitet werden, wenn Sie Citrix aufrufen. Wenn Sie flexibler auf Ihre Daten zugreifen wollen, bitten wir Sie die Daten auf Ihrem Laufwerk „U:“ abzulegen.

d) Sicherheitswarnung

Beim ersten Speichervorgang kann die „Citrix Receiver-Sicherheitswarnung“ erscheinen, die folgendermaßen aussieht:



Aktivieren Sie bitte hier die Auswahl „Für diese Site nicht mehr fragen“ und bestätigen Sie danach diese Option mit „Vollzugriff“.

III. Fehlerbehebung

Sollten sich nach der Installation des neuen Citrix-Clients die Apps nicht öffnen lassen gehen, so tritt das Problem speziell dann auf, wenn alte Citrix-Receiver Versionen vorhanden sind und die neue Version drüber installiert wird ohne vorher die alte zu deinstallieren.

Durch eine Neuinstallation über die alte Installation bleiben alte Registry Einträge zurück. Es gibt von Citrix ein **Cleanup-Tool** das den Receiver inklusive Registry komplett deinstalliert.

Dieses finden Sie auf dem Software-Laufwerk im Citrix-Ordner:

... \Citrix\Windows\ReceiverCleanupUtility.zip

Nach einer anschließenden Neuinstallation des Citrix-Receiver sollte das Öffnen der Apps wieder funktionieren.

Sollten Sie weiterhin Probleme mit der Funktionalität haben, schreiben Sie ein Mail an it-serviceline@medunigraz.at mit einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung und fügen Sie bitte auch Screenshots hinzu, damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können.